CHATGPT & AI PRAKTICKY

pro advokátní a poradenské kanceláře + právní oddělení firem

ARROWS
advokátní kancelář

epravo.cz

© 2024
ARROWS advokátní kancelář, s.r.o.,
EPRAVO.CZ, a.s.

Všechna práva vyhrazena.

ISBN: 978-80-88092-01-8

AUTOŘI:

JUDr. Jakub Dohnal, Ph.D., advokát, řídící partner ARROWS ETL. Jakub je velkým propagátorem umělé inteligence v poradenství. Školí ji pro EPRAVO.CZ, Českou bankovní asociaci, Komoru daňových poradců či právní oddělení Českých drah. Jeho velkou zálibou je aplikace AI do provozu advokátní kanceláře ARROWS, kterou vede.

Ing. Petra Hučíková, výkonná ředitelka ARROWS ETL, partnerka, vedoucí AI týmu ARROWS. Její vášeň pro efektivní využívání umělé inteligence ji dovedla k realizaci její integrace do firemních procesů. Petra se aktivně podílí na školeních pro poradenské společnosti a EPRAVO.CZ a vystupuje jako odborník na téma AI na workshopech a summitech Future Sales, kde sdílí své znalosti a zkušenosti s přímým dopadem do praxe.

Ing. Stanislav Karas, analytik a koordinátor zavádění IT řešení, je klíčovým členem AI týmu. Jeho nadšení pro implementaci umělé inteligence do firemních procesů a analýz je doprovázeno neustálým hledáním nových možností využití AI napříč různými obory. Ve své práci se kromě jiného zaměřuje na aktivní vedení seminářů na téma využívání umělé inteligence v praxi, které jsou určené podnikům, advokátním kancelářím a školám. Jeho inovativní přístup a odborné znalosti přispívají k šíření důležitých vědomostí, klíčových pro efektivní aplikaci AI v podnikatelském prostředí.

Bc. Veronika Sečková, koordinátorka marketingu, se zaměřuje na využívání umělé inteligence pro zlepšení marketingové komunikace a strategie. Jejím cílem je využívat možnosti AI k maximalizaci marketingového dopadu a posílení naší značky na trhu. Aktivně spolupracuje na projektech propojujících AI s marketingovými aktivitami.

OBSAH

1. Úvodní slovo Jakuba Dohnala k využití AI v poradenství 5
2. Co je a není umělá inteligence a proč by nás to mělo zajímat 8
3. Zkušenosti ARROWS s implementací AI 18
4. Co je ChatGPT? 21
5. Microsoft Copilot v Office 365 27
6. Konkrétní oblasti využití v poradenství 31
    i. Provoz advokátní a poradenské kanceláře 31
    ii. Využití v poskytování právních a poradenských služeb 56
    iii. Výhody a nevýhody 62
7. Praktické tipy 64
    i. 50 promptů, které je možné používat nejen v poradenství dle kategorií: 64
    ii. Tipy jak nastavit interní chatbot: 70
8. Jak začít s umělou inteligencí 75
    i. Výběr vhodného nástroje 75
    ii. Školení personálu 76
    iii. Implementace a vytvoření vlastního AI týmu 77
9. Právní a bezpečnostní doporučení 79
10. Jaká je budoucnost umělé inteligence v poradenství prakticky? 82
    i. Advokacie 82
    ii. Compliance 83
    iii. Účetní a daňové poradenství 83
11. Závěr 84

1. Úvodní slovo Jakuba Dohnala k využití AI v poradenství

Vážení čtenáři,

je mi ctí představit vám tento e-book s názvem „Praktické používání AI a ChatGPT v poradenství se zaměřením na právní a advokátní kanceláře“. Je to praktické pojednání o tom, jak používáme umělou inteligenci (primárně generativní jazykové modely) v naší advokátní kanceláři. Praktické zkušenosti z našeho provozu, naše úvahy a upozornění na limity, které současný boom umělé inteligence přináší. To vše ve spolupráci a distribuci společnosti EPRAVO.CZ, která je velkým fandou umělé inteligence a provádí v této oblasti mnoho praktických školení.

Advokátní kancelář ARROWS ETL se dlouhodobě zabývá technologiemi, které nám pomáhají v provozu. Už v roce 2014 jsme měli první ERP a začali používat řešení od Gsuite. Bylo to v době, kdy tyto systémy nebyly používány ve většině kanceláří, které jely primárně v systému „složek“. V roce 2018 Lukáš Slanina, advokát a partner, spustil projekt mojeuschova.cz. Díky využití standardu PSD2 nabízí tento projekt už velmi přehledné náhledy na úschovní účty klientů. Navíc náš vedoucí ARROWS International, Vojtěch Sucharda již několik let úspěšně provozuje Anywhere.legal - aplikaci, která centralizovaně řeší mezinárodní právní záležitosti našich klientů. V jednom jazyce, na jednom místě a odstraňuje e-mailové peklo koordinace advokátních kanceláří ve více jurisdikcích.

V listopadu 2022 jsem se dostal k informaci, že existuje ChatGPT a že na základě jednoduchých příkazů umí pracovat s textem. Docvaklo mi to. **My právníci přece stále pracujeme s textem. Analyzujeme jej, přetváříme, reagujeme na něj. A přesně tohle umí ChatGPT.** Došlo mi, že tenhle nástroj změní naší profesi a jelikož se o naše know-how rád dělím, začal jsem se tématu více věnovat.

No „více“. Začal jsem se mu věnovat denně a snažil se pro něj nadchnout všechny své kolegy. Okamžitě jsem viděl možnosti, které pro naši práci přinese například automatické shrnování mailů, podání či rozsudků. O tom, jaký je aktuální stav možností se dočtete právě v této publikaci.

Rok 2023 jsme strávili se zaváděním ChatGPT do naší každodenní praxe, zkoušeli jsme, naráželi na překážky a vy máte díky tomuto e-booku možnost rok našich praktických zkušeností přeskočit. Co si můžete přečíst? **Dozvíte se, proč používáme jen ChatGPT, proč čekáme na řešení, které bude ve Wordu, nebo proč jsme začali s implementací nikoli od poradců, ale supportu. Najdete zde také samozřejmě praktické tipy na příkazy, neboli prompty.**

Tento e-book obsahuje primárně praktické tipy. Nechtěli jsme další příručku ve stylu „umělá inteligence je…". Ačkoli představujeme nezbytné teoretické minimum na začátku publikace, vždy se snažíme uvádět praktické souvislosti.

Některé praktické rady a konkrétní prompty, o kterých pevně věřím, že zaujmou vaši pozornost, naleznete na více místech. Informace jsou rozděleny jak do konkrétních tematických kapitol, tak i do speciální kapitoly, která obsahuje výběr 50 vybraných praktických promptů.

Bude mi ctí, pokud budeme ve spojení na LinkedIn, kde čas od času sdílím informace ze světa umělé inteligence. Dávkuji je ale tak, aby byly užitečné pro poradce, které nezajímá kdejaká novinka ve vedení Open AI, ale spíše to, jak lze využít umělou inteligenci pro denní práci.

Vypadá to například takto:

V současném rychle se vyvíjejícím světě technologií a informací je nezbytné, aby i profesionálové v oblasti práva, daní a poradenství byli neustále v obraze o nejnovějších trendech. Tento e-book má za cíl poskytnout vám, expertům ve vašem oboru, ucelený a přitom srozumitelný přehled o tom, jak může umělá inteligence (AI) a konkrétně ChatGPT, revoluční jazykový model od OpenAI, transformovat vaši každodenní praxi.

Věřím, že informace zde uvedené otevřou nové cesty pro vaši profesní praxi a poskytnou vám nástroje pro lepší porozumění a využívání AI v právním a poradenském prostředí. Tento e-book je více než jen teoretickým výkladem; je to průvodce, který vás provede praktickým použitím AI a ChatGPT v reálném světě poradenství.

Ať už jste právník, daňový poradce, nebo poradce v jakékoli jiné oblasti, věřím, že zde naleznete cenné informace, které vám umožní zůstat v této oblasti informováni. **Nejsme IT experti, ale především právníci. A právě to vám přinese praktické zkušenosti s implementací AI přímo od základů.**